

## Persona Stammkunde

### Demografische Beschreibung:

Name

Geschlecht

Alter

Bildung

Einkommen

Mediennutzung

Rolle und Grenzen

Welche Aufgaben bewältigt die Person mit unseren Leistungen?

Welcher Rahmen existiert: Akzeptanz und Budget?

### Eigenes Wunschbild

Was wünscht sich die Person in  
ihrem Leben?

Wie trägt die Aufgabe dazu bei?

Gruppe / Erwartungen

Was wird von der Person in der Gruppe erwartet,

hier speziell in der Bewältigung der Aufgabe?

